

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldal: www.marvello.hu

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő a kapcsolatot felvevő érdeklődőket, ügyfeleket, partnereit tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Az Adatkezelő megnevezése:** Lengyel Zoltán
- **Székhelye:** 2030 Érd, Haris u. 31.
- **E-mail címe:** info@marvello.hu
- **Telefonszáma:** +36301333490
- **Weboldal címe:** www.marvello.hu

2. AZ EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK

2.1. Kapcsolatfelvétel és üzenetküldés a weboldalon keresztül

- **Az adatkezelés célja:** Az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása, ingatlankínálattal kapcsolatos információk nyújtása.
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet egyedi szövege
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- **Az adattárolás időtartama:** Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.2. Ingatlanközvetítői megbízási szerződés teljesítése (Tulajdonosok / Megbízók)

- **Az adatkezelés célja:** Az ingatlanközvetítői szerződés megkötése, az ingatlan hirdetése, értékesítési folyamat menedzselése.
- **A kezelt adatok köre:** Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, az ingatlan címe, helyrajzi száma, tulajdonjogi adatai, ingatlan fotói és paraméterei.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- **Az adattárolás időtartama:** A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő).

2.3. Kötelező pénzmosás elleni ügyfél-átvilágítás (Pmt.)

- **Az adatkezelés célja:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló jogszabályi kötelezettségek végrehajtása.
- **A kezelt adatok köre:** Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), azonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély) és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány típusa és száma, tényleges tulajdonosi nyilatkozat, kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozat, valamint a bemutatott okmányok másolata.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], figyelemmel a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásaira.
- **Az adattárolás időtartama:** A törvényi előírás alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve a megbízás teljesítésétől számított **8 év**.

2.4. Ingatlanbemutató és megtekintési nyilatkozat (Vevőjelöltek / Érdeklődők)

- **Az adatkezelés célja:** Annak igazolása, hogy az ingatlant az Adatkezelő mutatta be az érdeklődőnek, a közvetítői díjra való jogosultság megóvása, valamint az ingatlan tulajdonosának védelme.

- **A kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, e-mail cím, személyazonosító okmány száma, a megtekintés dátuma, az ingatlan címe, az érintett aláírása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. *Jogos érdek megnevezése: Vagyonvédelem, valamint az elvégzett munka és a közvetítői jutalék igazolhatósága egy esetleges jogvita során.*
- **Az adattárolás időtartama:** Az érintett ingatlan értékesítésétől, vagy a megtekintéstől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő).

2.5. Hírlevél és marketing célú megkeresések

- **Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő legújabb ingatlankínálatának, akcióinak és szakmai híreinek eljuttatása az iratkozókhoz.
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- **Az adattárolás időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A leiratkozás minden hírlevél alján egy kattintással biztosított.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a szolgáltatás biztosításához:

Tárhely-szolgáltató:

- *Név/Cég:* UFO-Tech Kft.
- *Székhely:* 8000 Székesfehérvár, Adonyi út 96.
- *Feladat:* A weboldal fájljainak és az e-mailek tárolása.

4. FOGALMAK RÖVIDEN

1. **Személyes adat:** minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Ilyen lehet például a név, e-mail cím, telefonszám, IP-cím vagy az üzenet tartalma.
2. **Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. A jelen tájékoztató alapján érintett lehet különösen a weboldal látogatója, az érdeklődő, az ajánlatkérő vagy az üzenetet küldő személy.
3. **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, például azok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása vagy törlése.
4. **Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató vagy közreműködő, amely az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, például tárhelyszolgáltató vagy informatikai szolgáltató.
5. **Süti vagy cookie:** olyan kisméretű adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén helyezhet el, például a weboldal működésének biztosítása, statisztikai elemzés vagy felhasználói beállítások megjegyzése céljából.

5. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A weboldal a működése során kisméretű adatfájlokat, úgynevezett sütiket (cookie) helyez el a felhasználó böngészőjében.

- **Alapműködést biztosító (technikai) sütik:** A weboldal böngészhetőségéhez szükségesek, jogalapjuk az Adatkezelő jogos érdeke.
- **Statisztikai és marketing sütik (pl. Google Analytics, Facebook Pixel):** A látogatottsági adatok mérésére és hirdetések optimalizálására szolgálnak. Jogalapjuk a felhasználó kifejezett hozzájárulása, amelyet az oldalon megjelenő süti-banneren (Cookie Consent) adhat meg vagy utasíthat vissza.

6. AZ ADATKEZELÉSRE IRÁNYADÓ FŐBB SZABÁLYOK

Az Adatkezelő az adatkezelései során különösen az alábbi jogszabályokat veszi figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet, közismert nevén GDPR;

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi és információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok;
- a süti és elektronikus hírközlési eszközök használatára vonatkozó jogszabályi rendelkezések.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön az adatkezelés időtartama alatt a GDPR értelmében az alábbi jogokkal élhet:

- **Hozzáférés joga:** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférhet a kezelt adatokhoz.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy elavult személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését.
- **Törlés joga ("elfeledtetés"):** Kérheti adatainak törlését, ha a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés célja megszűnt. *Fontos: A Pmt. által előírt 8 éves kötelező adatörzés alá eső adatok a törvényi határidő lejártá előtt nem törölhetők!*
- **Az adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti az adatok zárolását, ha vitatja azok pontosságát vagy a kezelés jogszerűségét.
- **Tiltakozás joga:** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (pl. ingatlanbemutató nyilatkozatok).
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló adatainak géppel olvasható formátumban való kiadását.

A fenti jogok gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelő az **1. pontban** megadott e-mail címen fogadja, és legfeljebb **30 napon belül** megválaszolja.

8. AZ ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSE

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@marvello.hu

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszolja.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a kérelmek teljesítése előtt jogosult lehet az érintett személyazonosságának igazolását kérni, ha kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban.

9. ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, az üzenetek fogadása, az informatikai rendszer üzemeltetése és az analitikai mérések során adatfeldolgozókat, illetve egyes esetekben önálló adatkezelő szolgáltatókat vehet igénybe.

Az adatokhoz hozzáférhetnek különösen az alábbi címzettek vagy címzetti kategóriák:

- tárhelyszolgáltató;
- domain- és DNS-szolgáltató;
- weboldalüzemeltetést végző informatikai szolgáltató;
- e-mail szolgáltató;
- SMTP vagy levelezésküldő szolgáltató;
- biztonsági, spamvédelmi vagy naplózási szolgáltatást nyújtó szolgáltató;
- analitikai szolgáltató, például Google Analytics;
- weboldal bővítmények és technikai modulok szolgáltatói, amennyiben azok személyes adathoz férnek hozzá;
- könyvelő, jogi képviselő vagy hatóság, amennyiben az adatkezelés jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükséges.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal olyan megállapodásokat köt, illetve olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak.

10. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisüléssel vagy véletlen sérüléssel szemben.

Az interneten továbbított adatok teljes biztonsága nem garantálható, ezért az Adatkezelő kéri az érintetteket, hogy a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben ne küldjenek olyan érzékeny vagy különleges személyes adatot, amely az ügyintézéshez nem szükséges.

11. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, a weboldal működésének módosulása vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, egyeztetést kezdeményezhet az Adatkezelővel az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a következő hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat:

- **Felügyeleti Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kelt: Érd, 2024.02.01.